

Questionnaire SAE C1

Entretien : Décathlon Pontarlier le 8 novembre

Sites pour des infos sur l'entreprise :

<https://www.societe.com/etablissement/decathlon-50056940502934.html>

Chiffre d'affaires de votre magasin à Pontarlier ?

Article le + vendu ?

Ressource : Introduction au droit + droit des obligations + institutions publiques :

- Nous avons vu que le magasin Décathlon était une SAS, pouvez-vous nous le confirmer ?
- Application du droit pénal, dans quelles circonstances et les conséquences (procès, afficher dans les journaux...)
- Quels sont les principaux types de contrats que votre organisation conclut ? pouvez-vous nous préciser le nombre de CDD, CDI, intérimaires, apprentis
- Quelle branche de droit est concernée par vos différents contrats ? (publique ou privée)
- Quel est le montant d'un contrat ?
- L'entreprise bénéficie-t-elle d'aides sociales ?
- L'entreprise a-t-elle des créances chez des clients dont le recouvrement paraît difficile ?
- Quels sont les principaux événements juridiques intervenus dans la société depuis sa création ?
- Avez vous déjà été contraint d'aller au conseil des prudhommes ?

Ressource : RH :

- Nous avons vu qu'il y a entre 20 et 49 salariés, pouvez-vous nous confirmer le nombre exact ?
- Est ce que l'entreprise fonctionne en recrutement régulièrement (avec le concept de turn-over)
- Y a t-il un DRH/RRH au sein du magasin ?
- Si pas de DRH/RRH, comment faites vous les recrutements, formations etc ?
- Politique RH particulière ? (politique de formation, de recrutement, rémunération...)
- Quelles sont les étapes de recrutement dans votre entreprise ?
- Quels sont vos canaux de recrutement ? (Linkdin, pôle emploi,...)
- Est ce que vous avez recours à l'IA pour recruter ?
- Quels sont les différents postes que l'on peut trouver ?
- Comment pouvez-vous décrire l'ambiance de travail ? (rapports entre salariés mais aussi entre salariés et la direction)
- Comment intégrez-vous un nouveau salarié ?
- Quelles sont vos valeurs ?
- Avez-vous changé vos modes de travail depuis la crise du covid ?
- Est-ce que les salariés bénéficient d'avantages grâce à leur travail ?

Management :

- Quelle est la finalité de l'entreprise ? (raison d'être, ce qui justifie son existence)
- Quelle est la mission de l'entreprise ?
- Quelles sont les ressources ? (financières, technologiques, commerciales)
- Quels sont vos principaux fournisseurs ?

- L'inflation a-t-elle un impact sur votre activité (niveau ventes et production) ?
- Avez-vous une stratégie de fidélisation de vos salariés ?
- Les activités sont plutôt faites en interne ou en externe ?
- Comment peut-on évoluer dans l'entreprise ?
- Comment sont prises les décisions (collectivement, par le directeur...) ?
- Observation d'une évolution dans l'attitude des salariés par rapport au travail ?
- Est-ce que vous avez mis en place des actions environnementales et si oui, lesquelles ?
- Est-ce que l'entreprise est ouverte à l'international ?
- Concurrents directs ou indirects et qui sont-ils ?

Environnement sociologique :

- Décrire l'environnement social de cette entreprise/l'ambiance de l'entreprise.
- Identifier les systèmes de normes et de valeurs existants
- Y-a-t-il une culture et/ou des normes particulières à cette entreprise ?(télétravail ?)
- Avez-vous instauré une relation de confiance avec tous vos collaborateurs ? Si oui, comment ?
- Quelles sont les stratégies de résolution des conflits ?